



ACCUEIL PROFESSIONNEL

Date de validité de votre compte CM2C

22/07/2028

RACCOURCIS :

[Attestation d'adhésion à CM2C](#)

[Consulter ma convention](#)

[Consulter mes factures](#)

[Consultez la liste des médiateurs](#)

[Consulter la charte CM2C](#)

[Télécharger le visuel à afficher](#)

Mention à indiquer sur votre site internet, sur vos conditions générales de vente ou de service et sur vos bons de commande ou par tout autre moyen approprié, en l'absence de tels supports (conformément à l'article L641-1 du code de la consommation, tout manquement à cette obligation d'information est passible d'une amende administrative dont le montant ne peut excéder 3 000 euros pour une personne physique et 15 000 euros pour une personne morale) :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicité et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Ici, dans cet établissement,
le médiateur de la consommation est :

CM2C
CENTRE DE LA MÉDIATION
DE LA CONSOMMATION DE
CONCILIATEURS DE JUSTICE

En cas de litige de la consommation, vous pouvez le
déclarer directement sur la plate-forme CM2C
à l'adresse : <https://www.cm2c.net>



CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
contact@cm2c.net - 01 89 47 00 14